

§1 Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: Warunki) obowiązują przy wszystkich transakcjach, których skutkiem jest świadczenie usług (dalej: Usługi, Naprawy) przez „QUAY” Biuro Handlowo-Usługowe sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej: QUAY), w szczególności przy wszystkich transakcjach dot. napraw urządzeń i podzespołów pneumatycznych (dalej: Urządzenie). Wyłączenie obowiązywania Warunków może nastąpić jedynie w formie dokumentu podpisanego przez obie Strony.
2. Jeśli Zlecającym usługę (dalej: Zlecający) jest konsument postanowienia Warunków zostają zastąpione bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Warunki są doręczane Zlecającemu na adresy mailowe, z których prowadzona jest korespondencja handlowa. Na żądanie Zlecającego QUAY doręczy Warunki w formie papierowej.
4. Złożenie przez Zlecającego zamówienia po otrzymaniu Warunków uważa się za ich akceptację.
5. Warunki stanowią integralną część oferty QUAY.
6. W przypadku stosowania przez Zlecającego własnych regulaminów dotyczących zamówień towarów lub usług mają one zastosowanie w stosunku do QUAY tylko jeżeli zostały doręczone QUAY wraz ze Zleceniem i tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z Warunkami.
7. Wszelkie oferty składane przez QUAY Zlecającemu mają charakter poufny. Zlecający nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
8. Ustalenia związane ze świadczeniem Usług (w szczególności zlecenia i potwierdzenia zlecenia) powinny być zasadniczo dokonywane w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail).

§2 Składanie i przyjmowanie zleceń

1. Zlecenia powinny być składane w formie określonej w §1 pkt. 8.
2. Do każdego zlecenia powinny zostać załączone na formularzu udostępnionym przez QUAY: opis usterki Urządzenia, elementy wymagające wymiany oraz opis warunków, w jakich Urządzenie pracuje.
3. Zlecający ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych opisanych w pkt. 2. Konsekwencje niepodania albo podania niepełnych lub nieprawdziwych danych opisanych w pkt. 2, w szczególności późniejsze niewłaściwe działanie Urządzenia naprawionego przez QUAY obciążają wyłącznie Zlecającego.
4. W przypadku zlecenia telefonicznego QUAY może przed wykonaniem Naprawy zażądać przesłania informacji opisanych w pkt. 2 w formie określonej w §1 pkt. 8.
5. Po otrzymaniu dokumentów opisanych w pkt. 2 QUAY w terminie 5 dni roboczych przesyła Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia Zlecenia, specyfikację Usługi i wstępną wycenę z terminem wykonania, bazującą na danych podanych przez Zlecającego zgodnie z pkt. 2.
6. Milczące przyjęcie Zlecenia przez QUAY jest wykluczone.
7. Zlecający zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych powiadomić QUAY, czy akceptuje podaną specyfikację, cenę i termin.
8. Brak odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt. 7 oznacza akceptację podanej specyfikacji, ceny i terminu, jeśli Zlecający wysłał Urządzenie do QUAY.
9. Termin wykonania Usługi liczony jest od dnia dostarczenia Urządzenia do siedziby QUAY i ma charakter orientacyjny, chyba że Strony ustaliły co innego w formie przewidzianej w § 1 pkt. 8.
10. Zlecający może wysłać Urządzenie dopiero po uzyskaniu od QUAY potwierdzenia przyjęcia Zlecenia oraz wstępnej wyceny Usługi oraz po przesłaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt. 7 wyżej.
11. Po otrzymaniu Urządzenia QUAY podejmuje czynności diagnostyczne.

12. W przypadku stwierdzenia przez QUAY w toku czynności diagnostycznych, że Urządzenie wymaga innych działań niż opisane w zleceniu i specyfikacji oraz wstępnej wycenie, przed podjęciem dalszych czynności QUAY poinformuje Zlecającego o niezbędnym zakresie Naprawy, cenie i terminie wykonania Usługi.
13. Jeśli Zlecający oświadczy, że nie akceptuje podanej zgodnie z pkt. 12 ceny lub terminu, QUAY obciąży go zryczałtowanymi kosztami czynności diagnostycznych i odeśle otrzymane Urządzenie na koszt Zlecającego, chyba że Zlecający oświadczy, że nie chce, by Urządzenie zostało do niego odesłane.
14. Po wykonaniu Naprawy QUAY przeprowadzi test Urządzenia na stanowisku diagnostycznym, który może wykazać konieczność wykonania dalszych czynności nie wskazanych w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia. W tym przypadku QUAY zawiadomi Zlecającego o konieczności wykonania dalszych czynności, wysokości dodatkowych kosztów oraz nowym terminie realizacji.
15. W terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w pkt. 14 Zlecający zobowiązany jest poinformować QUAY, czy zleca wykonanie czynności wymienionych w zestawieniu akceptując cenę i termin wykonania czy nie wyraża zgody na prace dodatkowe.
16. W przypadku braku zgody Zlecającego, QUAY zwróci Urządzenie w stanie, w jakim znajdowało się w chwili przystąpienia do testów, bez wykonywania dalszych prac. W takim przypadku Zlecającemu nie przysługują żadne roszczenia, w tym z tytułu reklamacji czy odszkodowania wobec QUAY. Zlecający zobowiązany jest uiścić wynagrodzenie za wykonane Usługi.
17. Jeżeli wykonanie Usługi w pierwotnym terminie nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od QUAY, QUAY poinformuje Zlecającego o okolicznościach uniemożliwiających terminowe wykonanie Usługi i określi nowy termin świadczenia. Zlecającemu nie będą przysługiwały żadne roszczenia do QUAY z tego tytułu.
18. QUAY ma prawo zlecić wykonanie Naprawy podmiotowi trzeciemu (podwykonawcy).

§3 Ceny, płatność.

1. Podawane ceny są zawsze cenami netto, tj. doliczany jest do nich podatek VAT.
2. Jeśli strony inaczej nie ustaliły w formie określonej w §1 pkt. 8, ceny podane w ofercie w walutach obcych zostaną przeliczone na PLN wg kursu sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
3. Płatność musi być dokonana w walucie zgodnej z fakturą sprzedaży VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy QUAY.
5. Elementy wymienione przez QUAY w ramach Naprawy pozostają własnością QUAY do czasu uregulowania przez Zlecającego całej ceny Usługi.
6. QUAY może domagać się przedpłaty na poczet ceny wykonania Usługi.
7. W przypadku zażądania przedpłaty, termin wykonania Usługi przez QUAY zaczyna biec po otrzymaniu przedpłaty.
8. Brak otrzymania przedpłaty we wskazanym terminie upoważnia QUAY do odmowy odbioru przesyłki zawierającej Urządzenie lub do odesłania Urządzenia do Zlecającego na jego koszt.
9. Opóźnienie Zlecającego w płatności za poprzednio świadczone Usługi upoważnia QUAY do wstrzymania świadczenia kolejnych Usług lub wstrzymania wysyłki innych zamówionych przez Zlecającego Towarów. W takim przypadku Zlecającemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze ani inne w stosunku do QUAY.
10. W przypadku, gdy Zlecający opóźnia się z zapłatą ceny, QUAY naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności w wysokości wynikającej z przepisów dot. opóźnień w płatności w transakcjach handlowych.

§4 Transport

1. Zlecający demontuje i wysyła Urządzenie do QUAY na swój koszt i ryzyko.
2. QUAY odsyła Urządzenie do Zlecającego na koszt Zlecającego.
3. Zlecający może także odebrać Urządzenie transportem własnym lub za pośrednictwem wybranego i opłaconego przez siebie przewoźnika z siedziby QUAY na swój koszt i ryzyko. W takim przypadku QUAY udostępni w swojej siedzibie spakowane i gotowe do wysyłki Urządzenie.
4. Zlecający montuje Urządzenie na swój koszt i ryzyko, w tym samodzielnie dokonuje regulacji Urządzenia po jego zamontowaniu w miejscu użytkowania.
5. Zlecający może dodatkowo zlecić QUAY regulację Urządzenia w miejscu jego pierwotnego użytkowania za osobną opłatą.
6. QUAY nie jest zobowiązany odsyłać Urządzenia do podmiotu trzeciego wskazanego przez Zlecającego.
7. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Zlecającego z chwilą wydania przez QUAY Urządzenia przewoźnikowi.
8. Zlecający ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek Urządzenia.
9. W przypadku nieodebrania Urządzenia przez Zlecającego, odebrania go w innym terminie lub zmiany adresu dostawy, Zlecający ponosi wszelkie dodatkowe koszty naliczone przez przewoźnika.
10. Zlecający jest uprawniony i zobowiązany do starannego sprawdzenia stanu opakowania i zawartości przesyłki w obecności kuriera. Wszelkie reklamacje związane z transportem niezaprotokołowane w obecności kuriera mogą być składane przez Zlecającego wyłącznie przewoźnikowi.
11. Jeśli transport organizowany był przez QUAY, reklamację z tytułu opóźnienia przesyłki do czasu jej dostarczenia składa QUAY.
12. Jeżeli Strony ustaliły, że Zlecający sam odbierze Urządzenie z siedziby QUAY a opóźnienie w odbiorze przekroczy 30 dni, Urządzenie przechodzi na własność QUAY.

§5 Obowiązek sprawdzenia Urządzenia. Reklamacje.

1. Zlecający jest uprawniony i zobowiązany do sprawdzenia ilości i stanu Urządzenia przy odbiorze.
2. Reklamacje dotyczące ilości Urządzeń oraz widocznych wad powinny być składane niezwłocznie po otrzymaniu Urządzenia przez Zlecającego. Zlecający traci uprawnienia z tytułu rękojmi oparte na takich podstawach w przypadku niezawiadomienia QUAY w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania Urządzenia.
3. Zlecający zobowiązany jest bezwzględnie sprawdzić Urządzenie przed montażem/użyciem oraz dokonać niezbędnego czyszczenia, kalibracji czy innych standardowo wymaganych czynności.
4. Reklamacje dotyczące wad ukrytych (w szczególności wad materiałowych lub wykonawczych) powinny być składane niezwłocznie po wykryciu wady. Zlecający traci uprawnienia z tytułu rękojmi jeżeli nie zawiadomi QUAY o wadzie w ciągu 3 dni roboczych od jej wykrycia.
5. Jakakolwiek ingerencja w Urządzenie dokonana bez uprzedniej pisemnej zgody QUAY wyłącza odpowiedzialność QUAY z tytułu rękojmi za wady.
6. Reklamacja powinna być złożona na druku dostępnym na stronie internetowej QUAY za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listu poleconego (decyduje data wysłania).
7. Urządzenie objęte reklamacją może zostać odesłane do QUAY jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tego z QUAY w formie określonej w §1 pkt. 8.

§6 Rękojmia. Odpowiedzialność QUAY

1. Okres rękojmi wynosi 6 miesięcy.

2. Rękojmia obejmuje wyłącznie wymienione przez QUAY elementy Urządzenia.
3. QUAY nie odpowiada za wady wynikłe z:
 - a) nieprawidłowego montażu Urządzenia,
 - b) użytkowania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazaniem lub zaleceniami producenta lub QUAY,
 - c) uszkodzeń mechanicznych lub zanieczyszczeń Urządzenia nie powstałych podczas wykonywania Naprawy,
 - d) stosowania przez Zlecającego Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, lub w warunkach innych niż opisane przez Zlecającego zgodnie z § 2 pkt. 2,
 - e) braku dokonywania wymaganych okresowych wymian, przeglądów, smarowania itp.,
 - f) modyfikacji Urządzenia przez Zlecającego lub osobę trzecią.
4. QUAY jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli przed wykonaniem Usługi zawiadomił Zlecającego, że nie bierze odpowiedzialności za Usługę i może wykonać Naprawę jedynie na ryzyko Zlecającego.
5. Odpowiedzialność QUAY z tytułu opóźnienia Naprawy jest w każdym przypadku ograniczona kwotowo do wartości Usługi, która nie została wykonana w terminie.
6. Roszczenia Zlecającego ze wszystkich tytułów zarówno na podstawie odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej, są ograniczone do wartości Usługi, z którą związana jest szkoda. Odpowiedzialność QUAY jest ograniczona do zwykłych, dających się przewidzieć następstw działań lub zaniechań QUAY.
7. W szczególności wykluczona jest jakakolwiek odpowiedzialność QUAY z tytułu szkody następczej poniesionej przez Zlecającego lub utraconych korzyści.
8. Jeśli Zlecający mógłby podnieść roszczenia odszkodowawcze także wobec członków organów, pracowników lub podwykonawców QUAY ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. 3-7 oraz 5-6 dotyczą także członków organów, pracowników lub podwykonawców QUAY.
9. Zapisy niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania, w zakresie w jakim byłyby niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
10. Za siłę wyższą uważane będą także okoliczności dotyczące producentów komponentów niezbędnych do wykonania Usługi, w tym strajk, lokaut, lockdown, zamieszki, kwarantanna oraz ograniczenia w produkcji, obrocie towarami lub ich transporcie wywołane przez epidemię, w tym epidemię COVID-19, wojnę a także wszelkie inne zarządzenia władz dotyczące ograniczenia produkcji, obrotu lub transportu takich komponentów.
11. Opóźnienie wykonania Usługi nie może stanowić podstawy do odmowy przyjęcia Urządzenia przez Zlecającego.

§7 Forma. Wpływ umowy ramowej, sąd, prawo.

1. Zmiana zasad określonych w niniejszych Warunkach wymaga dokumentu podpisanego przez Strony, podobnie jak uchylenie ich stosowania.
2. Zawarcie umowy ramowej pomiędzy Zlecającym a QUAY nie wyklucza uzupełniającego stosowania Warunków, chyba że zostały one wyłączone przez umowę.
3. Ewentualne spory wynikające z umów objętych Warunkami rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby QUAY. QUAY może jednak wg swojego wyboru pozwać Zlecającego przed sąd właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Zlecającego. Obowiązuje prawo polskie.
4. Warunki w niniejszej wersji obowiązują od 21.11.2025